

ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

об условиях приема в сервис автомобилей, импортированных индивидуально с других рынков

Настоящее уведомление носит информационный характер и устанавливает общие условия, в рамках которых SRL «Continent», официальный дилер Lexus в Республике Молдова, рассматривает обращения на проведение технического обслуживания, сервисных и/или ремонтных работ автомобилей марки Lexus.

1. Область применения

Дилер уполномочен осуществлять продажу и обслуживание автомобилей марки Lexus, предназначенных для рынка Республики Молдова и/или иных рынков, в отношении которых дилер обладает прямой авторизацией производителя.

Автомобили, импортированные индивидуально из других государств (включая, в качестве примера, Китай), произведенные и сконфигурированные для внутренних рынков этих стран, могут иметь технические характеристики, программное обеспечение, электронные системы, кодировки, стандарты или комплектации, отличающиеся от автомобилей, предназначенных для рынка, на который распространяется авторизация дилера.

2. Технические и операционные ограничения

В случае автомобилей, предназначенных для других рынков, могут возникать объективные ограничения, не зависящие от воли дилера, включая, но не ограничиваясь:

- отсутствие доступа к информационным платформам и техническим базам данных, относящимся к соответствующей версии автомобиля;
- невозможность идентификации автомобиля в официальных системах, доступных дилеру;
- несовместимость программного обеспечения или электронных систем с используемым диагностическим и программирующим оборудованием;
- отсутствие соответствующих запасных частей или кодов для их заказа;
- отсутствие технической документации и официальных процедур вмешательства для соответствующей конфигурации.

Такие ограничения могут сделать невозможным выполнение запрашиваемых работ с соблюдением требований безопасности, технического соответствия и профессиональных стандартов, применяемых в авторизованной сети.

3. Право отказа в предоставлении услуг

При отсутствии ранее существующего договорного обязательства дилер вправе полностью или частично отказать в приеме автомобиля в сервис либо в выполнении работ по техническому обслуживанию или ремонту автомобилей, которые:

- a) не предназначены для рынка, на который распространяется авторизация дилера;
- b) не могут быть идентифицированы или обработаны через доступные технические системы;
- c) требуют выполнения работ, по которым отсутствует официальная техническая поддержка, доступ к информации, оборудованию или соответствующим запчастям;
- d) предполагают выполнение работ вне стандартов и процедур, установленных производителем.

Отказ в предоставлении услуг в таких случаях основан исключительно на технических критериях, требованиях соответствия и управлении рисками, включая необходимость предотвращения выполнения несоответствующих работ, которые могут повлиять на безопасность автомобиля или целостность его систем.

4. Ограничение ответственности

Дилер не несет ответственности за:

- невозможность выполнения работ вследствие указанных технических ограничений;
- возможные задержки, вызванные дополнительными проверками технической совместимости;
- отсутствие запасных частей или технической информации для автомобилей, предназначенных для других рынков.

Настоящее уведомление не затрагивает законные права потребителей, однако разъясняет объективные пределы технических возможностей и объема авторизации, которыми располагает дилер.